

オンライン服薬指導から処方薬の配送まで 「株式会社新生堂薬局」、「Amazon ファーマシー」を 93 店舗に導入

株式会社新生堂薬局は、Amazon が提供する、薬局によるオンライン服薬指導から処方薬の・配送まで利用できるサービス「Amazon ファーマシー」を、2024年7月23日(火)より、新生堂薬局グループの対象店舗、93店舗に導入いたしました。(2024年7月23日時点)

■「Amazon ファーマシー」とは

「Amazon ファーマシー」は、お客様が Amazon ショッピングアプリ上のご自身のアカウントから、「Amazon ファーマシー」に登録されている薬局で薬剤師によるオンライン服薬指導を受けたのちに、処方薬をご自宅などご指定の住所に配送、または薬局の店舗で受け取ることができるサービスです。ご利用にあたっては、電子処方せんに対応している医療機関にて診療を受けていただくか、オンライン診療を受け、処方せんの交付を受けていただく必要があります。

■「Amazon ファーマシー」の利用方法

お客様は、医療機関で交付された電子処方せんの「処方内容(控え)」を「Amazon ファーマシー」にアップロードし、利用したい薬局店舗を選択、オンライン服薬指導の予約をします。予約した日時に、薬剤師によるビデオ通話を介したお薬の説明を受けたのち、処方薬をご自宅などご指定の住所に配送、または、薬局の店舗での受け取りを選択します。

■「Amazon ファーマシー」を導入する理由

調剤薬局から創業した弊社は、健康なくらしのお手伝いという理念のもと、お一人おひとりに合わせたコミュニケーションの幅を広げ、質を高めるため、「優れたテクノロジー」と「温もりあるコミュニケーション」という、相反するものを融合し、スタッフの力を最大限に発揮させるヘルステックカンパニーを目指しております。時代の変化とともに、生活者の暮らし方は大きく変わり、中でもデジタル機器は暮らしを大きく変えるファクターになっています。医療への関わり方もその一つで、デジタルを使うことで、これまで医療にアクセスできなかった多くの人々が医療にアクセスできることになると考えています。その為、「Amazon ファーマシー」を導入することと致しました。

「Amazon ファーマシー」の導入により、幅広い年代の患者様にアクセスいただけるようになるとともに、それぞれの患者様のニーズに合わせた、オンラインとオフラインを融合させた柔軟なサービス提供が可能となります。

これからも、時代の変化に対応するとともに、健康なくらしのお手伝いの理念のもと、健康寿命の延伸と社会保障費の抑制に貢献して参ります。

■株式会社新生堂薬局について

【会社名】株式会社新生堂薬局

【本社所在地】福岡市南区中尾3丁目12番17号

【設立】1984年3月

【代表者】代表取締役社長 水田 怜

【事業内容】ドラッグストア・調剤薬局のチェーン展開

株式会社新生堂薬局は、福岡県を中心に地域のお客さまと支えてくれるお取引先さま、一緒に働く社員共に、成長して参りました。超高齢社会の到来と、増え続ける医療費。それに伴って変化する社会保障制度。このような環境の変化を受け、ヘルスケア産業に求められているものも変化していく中、当社が強化しているのが「健康にくらせるまちづくり」です。「優れたテクノロジー」の導入と「温もりあるコミュニケーション」を充実することで、お客さまお一人おひとりの“健康なくらしのお手伝い”をさせていただきます。いつの時代でも、健康は誰しもの願い。私たちは、これからも地域のお客さま、ならびにお取引先さま、従業員に思いやりのある「健康なくらし」の良きパートナーとして企業を創造して参ります。

本件に関する報道関係者からのお問い合わせ先

株式会社新生堂薬局

メディカル事業本部メディカル管理部

E-mail: m-kanri@sinseido.co.jp