

オンライン診療プラットフォーム「アナムネ」と連携！ 新生堂薬局の全国 86 店舗と連携開始

株式会社新生堂薬局（本社：福岡市南区/代表取締役社長 水田 怜、以下“新生堂薬局”）は、2021年7月20日よりオンライン診療プラットフォーム：株式会社アナムネ(本社：東京都中央区、代表取締役CEO：菅原 康之、以下「アナムネ」)と「Anamneオンライン診療プラットフォーム」の連携薬局として、新生堂薬局の全国86店舗と連携を開始いたします。



■「Anamne オンライン診療プラットフォーム」とは

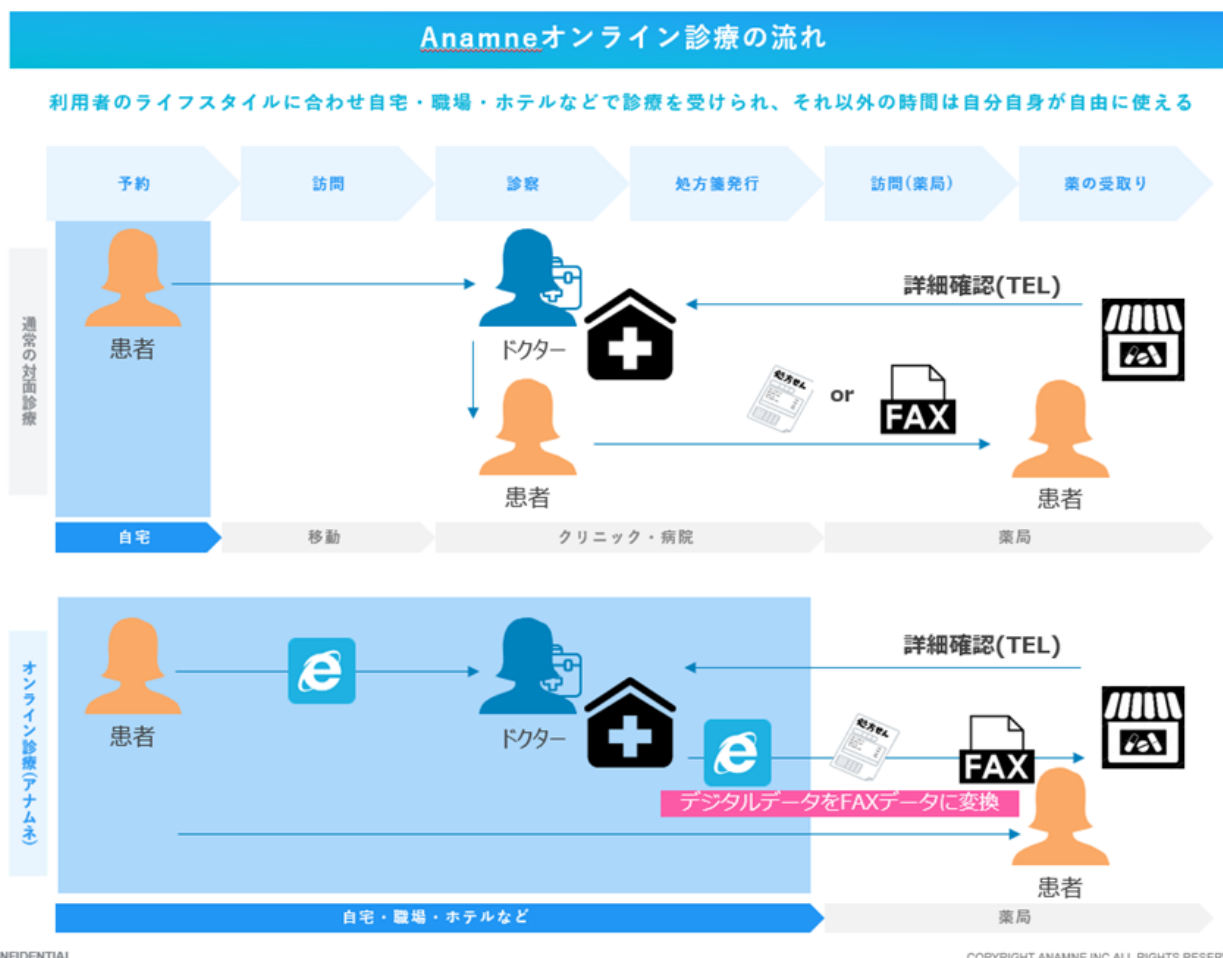
「Anamne オンライン診療プラットフォーム」は、自宅・職場・ホテル等にてオンライン診療を受けることで、今まで診療の前後の移動時間・待機時間の不要にし、全国約 2000 店の連携した調剤薬局で処方薬を受取ることができるようにした「ハイブリッド型のオンライン診療サービス」となっております。そのため、自身および家族の生活に負荷をかけることなく、自分のライフスタイルに合わせて、病院・クリニックを受診することが可能となります。特に、これまでも病院・クリニックを受診しにくかった小さな子供を抱えたママや女性固有の悩みを抱えていて婦人科を受診しにくかった女性などには、特にとても利用しやすいものとなっています。

本サービスの利用者(患者)は、プロフィールの入力、診療科の選択、クリニックの選択を行い、問診票の入力、健康保険証の登録、受取り薬局店舗の選択の後、自身が空いているスケジュールを選択・予約し、ビデオ通話にて診察を受けることができます。オンラインでの診療・決済の後、処方せんが予め選択・登録した薬局店舗に fax 化され自動的に送信されます。そのため、利用者は処方薬が用意できたタイミングで選択した薬局店舗で受取りに行けばよく、最短で診療開始から 1 時間で薬を受取ることが可能となります。

さらに、株式会社アナムネでは、サービスラインナップとしてオンライン医療相談サービスを提供しておりますので、病院に行く前の不安（ファーストオピニオン）と病院で診療した後の不安（セカンドオピニオン）の相談を医師が対応することができます。本プラットフォーム利用者は、同じユーザーアカウントにてシームレスにオンライン診療とオンライン医療相談を利用できるため、診療前・診療後の不安解消をカバーした医療/ヘルスケアサービスとして利用することができます。

現在、「Anamne オンライン診療プラットフォーム」の利用者の利便性向上を目指し、順次薬局との連携を進めており、今回、連携がスタートする新生堂薬局の全国 86 店舗にて、連携薬局店舗数は 1945 店舗となります。

■「Anamne オンライン診療の流れ



※本サービスは、新型コロナウイルスの感染拡大を受けて、時限的・特例的な対応として「新型コロナウイルスの感染拡大に際しての電話や情報通信機器を用いた診療等の時限的・特例的な取り扱いについて」（令和 2 年 4 月 10 日に厚労省医政局医事課、医薬・生活衛生局総務課事務連絡（通称「4 月 10 日事務連絡」）に基づいて、実現しております。そのため、通達に記載の措置が変更になった場合には、本サービスの内容も変更となる可能性があります。

- ・サービス名称：アナムネ オンライン診療プラットフォーム
- ・サイトアドレス：（PC）<https://clinic.anamne.com>（スマートフォン対応）
- ・利用料金(利用者・患者)：
クリニックおよび薬局での患者負担分診療費用、システム利用料及び決済手数料



■株式会社アナムネ 会社概要

アナムネは、「Life Medical Partner -IT の力で医療をもっと身近に-」のビジョンを掲げ、日本の医療費問題の解決をめざし、設立されました。

病気や医療、健康に関して、実際の医師にスマホや PC からチャット形式で直接相談ができるオンライン医療相談サービス「Anamne(アナムネ)」を開発・運営しています。病院が開いていない時間帯や土日であっても、経験豊かな女性医師が対応できるのが特徴です。

現在は、オンライン医療相談サービスに加え、オンライン診療プラットフォーム「Anamne オンラインクリニックプラットフォーム」、医療情報特化型検索サービス「clila(クリラ)」、オンラインサプリメント外来、オンライン漢方相談、在宅健康診断サービス「おうちで健康チェック」など複数のヘルスケアサービスを展開しています。

- ・会社名：株式会社アナムネ
- ・URL：<https://www.anamne.com/>
- ・所在地：東京都中央区日本橋 1 丁目 13 番 1 号 日鉄日本橋ビル 3 階 WAW 日本橋
- ・設立年月日：2014 年 9 月 9 日
- ・代表取締役 CEO：菅原康之

<Anamne オンライン医療相談> <https://anamne.com/>

病気や医療、健康に関して、実際の医師にスマホや PC からチャット形式で直接相談ができるサービスです。病院に行くべき状況かどうか？病院に行った後の不安など、病気や医療・健康などカラダの不調に関する相談であれば全て対応いたします。病院が開いていない時間帯や土日であっても対応。経験豊かな女性医師が対応致します。

■新生堂薬局（調剤薬局店舗）

<https://sinseido-co.jp/map/>

新生堂薬局は、オンライン診療から処方せんのお薬の受け取りまでのサービスを提供（自分のライフスタイルに合わせて、病院・クリニックをオンライン診療の受診が可能、お近くの新生堂薬局調剤薬局で処方せんの受け取りが可能）することで患者様、地域の皆様の健康な暮らしのお手伝いに努めてまいります。

＝本件のお問合せ＝

株式会社新生堂薬局 メディカル事業本部 TEL：092-541-0027（10:00～17:00※土日祝除く）