新生堂薬局

妊婦さん限定マスク優先販売についてよくある質問

Q なぜ妊婦の方限定なんですか？

A 妊婦の肺炎は一般的に重症化する可能性があることから、マスクの入手が困難な状況をふまえ、
希望する妊婦さんへ下記のとおり予約販売をさせていただきます。

Q 受け取り期間は出産後なのですが…

A お申し込みの時点で妊娠中の方を対象としております。

Q 受け取り方法を教えてください。

A 販売期間中に(4 月 20 日～4 月 30 日)、お申し込みの際にご指定いただいた店舗までお越しいただき
レジで母子手帳をご提示ください。(コピーや写真は不可です。)
事前のお申込みがない場合や、母子手帳を忘れた場合、販売ができませんのでご注意ください。

Q 代理の受け取りも可能ですか？

A 可能ですが、必ず『母子手帳の原本』をご提示ください。

Q 控えメールが届きません。

A お客様のメール設定等によって、控えメールの受信ができない場合がございます。
以下の画面が表示された場合、お申し込みの受付は完了しております。



Q 受け取り店舗や受け取る人を変更したい。

A お申込みいただいた「お名前」と「お電話番号」を添えて、
以下のメールアドレスまでご連絡ください。
hp-info@sinseido.co.jp

2020 年 4 月 8 日