

緊急事態宣言発令に伴う

新生堂薬局グループの対応について

新生堂薬局グループでは4月8日に政府が発令した緊急事態宣言に伴い、新たな対策を策定し実施して参ります。

調剤薬局とドラッグストアに関しましては、地域の医療関係者様や生活支援関係事業者様、生活に不可欠なサービスを提供する事業者様などと同様に、地域の皆様が日常生活を送る上で必要な店舗であると自覚している為、一部店舗の営業時間変更を除き、安全確保を最優先した上で営業を継続させていただきます。

しかしながら、私たち従業員は、絶えず感染のリスクにさらされながら、勤務しているのが実態です。

お客様におかれましては、皆様自身だけでなく、店舗従業員を守るためにも、感染拡大防止のため、以下のことにご協力いただければと存じます。

<調剤薬局での対策とお願い>

- 調剤薬局内の設備・備品等の消毒の強化、お薬お渡しカウンターのご利用の都度の消毒、を更に徹底して参ります。
- キャッシュレス決済の推奨、極力接触を減らすことを意識した金銭授受、オープンカウンターの薬局へのビニールカーテンの設置（福岡県全域）等により感染リスクの軽減を図ります。

お客様へのお願い

- 薬局待合室での待ち時間を大幅に削減するため、[【新生堂薬局処方箋送信アプリ】](#)のご利用をお勧めしております。

事前に処方せんを送信していただくことで、ご来局前にお薬の準備をしますので、最低限の待ち時間でお薬をお渡しすることが可能です。

- 診察や処方箋発行に関しては、特例措置として初診からオンライン診療が可能となりました。かかりつけの医療機関様にご相談いただければと思います。

（なお、弊社は、オンライン診療に係るお薬の送料も無料にてお取り扱いさせていただきます。）

<ドラッグストアでの対策とお願い>

- 買い物かご、買い物カート、レジ台、トイレ等、お客様にご利用いただく設備の消毒を強化いたします。
- レジ・接客カウンターにお並びいただく際には、一定の距離をとるよう誘導させていただきます。

お客様へのお願い

- ご来店されるお客様におかれましては、レジに並ぶ際は間隔を開ける等のご配慮をいただければと思います。
また、行列による感染拡大防止や、朝からお並びいただけないお客さまへの配慮といたしまして、マスク・消毒液などを「開店時」に販売する事を、中止させていただきます。
- スマホやパソコンからお買物ができる【[新生堂オンラインショップ](#)】がございますので、ぜひご利用ください。ご自宅まで商品をお送りいたします。
普段ご利用のハッピーカードにポイントも貯まります。

<本部での対策>

- 本部スタッフは原則として在宅勤務を実施いたします。
- 会議と研修は全てオンラインにて実施することとし、店舗スタッフと本部スタッフが接することによる感染拡大を防止します。
- リクルートの会社説明会や面接など、全てオンラインで実施することとし、対象者と接することがないようにします。
- やむを得ず出社する本部スタッフへの対応としましては、会議や研修等のオンライン移行で空いた会議室等にスタッフの一部を引っ越ししてもらい、本部内の密度を低下させたり、出社時間をズラすことで通勤中の公共交通機関等での人との接触を減らすよう対策を取らせていただいております。
- 他社の方との面談に関しては、対面での面談をお断りし、オンラインでの面談への移行をお願いしております。

人から人に感染する新型コロナウイルスですから、人と人が接しないことが対策です。

『手洗い・うがい・栄養・睡眠』

これらを意識しながら、感染しない、感染させないように行動し、1日も早く新型コロナウイルス感染拡大を終息させるべく、緊急事態宣言に伴った、緊急対応をさせていただきます。

皆様のご理解とご協力をよろしくお願いいたします。

株式会社 新生堂薬局
代表取締役社長 兼 CEO
水田 怜
(2020年4月17日更新)