

Press Release

報道関係各位

2020年(令和2年)10月2日

株式会社新生堂薬局

視覚障害者様向け
お買い物支援体制を強化しました

株式会社新生堂薬局(本社:福岡市南区/代表取締役社長 水田怜)は、一般社団法人福岡市視覚障害者福祉協会(福岡市中央区/会長 明治博)と協議し、コロナ禍における視覚障害者の方が不自由なくお買い物ができるよう店舗での支援体制を強化いたしました。

新型コロナウイルスの影響により私たちの生活は大きく変化しました。買い物においても「ソーシャルディスタンスを保って並ぶ」「滞在時間をできるだけ短くする」「商品に触れないようにする」など、感染拡大防止のため取り組んでいますが、視覚障害者の方にとって、ソーシャルディスタンスを保つことも商品に触れずにお買い物することも困難です。未だ供給が不安定な商品もあり、「いつも使っていた商品を購入する」ことも難しい状況にあり、他の店を探してまわることも容易ではありません。そういう方々に寄り添い、安心してご来店いただけるための体制づくりを新生堂薬局は強化してまいります。

【支援体制】

1、盲導犬の入店が可能です。

(店内通路が狭い店舗では、盲導犬は入口で待機し、スタッフが店内をご案内いたします。調剤薬局をご利用の場合は、盲導犬は待合室前に待機し、調剤スタッフが患者様を椅子までご案内いたします。)

2、ご来店の際、事前に電話連絡をいただき、商品、お薬が分かれば事前に準備いたします。

3、商品について詳しくご説明、また商品に触れて確認いただくことも可能です。

服薬指導は、椅子まで持参し、しっかりと口頭で対応いたします。

【対象店舗】

土井店(東区)・中尾店 南大橋店 向野店(南区)・室見店 室見駅店(早良区)

※こちらの6店舗はドラッグストア・調剤薬局が併設しています。

※詳しい店舗情報はホームページ(<https://sinseido-co.jp/>)をご確認ください。

福岡市視覚障害者福祉協会10月号会報でご紹介いただきました。

=本件のお問合せ=

株式会社新生堂薬局 営業戦略部 TEL:092-541-0088 (10:00~17:00 ※土日祝除く)