

LINEによる服薬フォローを導入 服用期間中のお薬サポートも新生堂薬局にお任せを！

株式会社新生堂薬局(本社:福岡市南区、代表取締役社長:水田 怜)は、株式会社DIGITALIO(本社:東京都港区、代表取締役CEO:古谷 和幸、代表取締役COO:安藤 敦士)が提供する薬局業務支援システム「enpas(エンパス)」の「服薬フォローシステム」を2024年4月26日に新生堂薬局94店舗にて導入いたしました。

これにより、患者さまにあわせた服薬フォロー(*1)のDX化が実現し、薬剤師の業務効率化と患者さまに対するよりスムーズな服薬フォローを実現いたします。

(*1)「服薬フォロー」とは

お薬をお渡しした後から次回来局までの服用期間中に、お薬の服用状況や一般用医薬品を含む併用薬、患者さまの状態や生活習慣を把握することで、より最適な薬物療法を提供することを目的とする薬剤師の重要な業務のひとつです。

■新生堂薬局「服薬フォローシステム」 ～患者さま一人ひとりに合わせたお薬サポート～

- ・お薬を飲み始めたけど、どこか体に合わない感じがする...
- ・お薬をもらったけど、飲みにくくて余ってしまう...
- ・新しい吸入薬の説明は受けたけど、やっぱり使い方が上手くわからない...
- ・お薬で気になることがあるけれど、忙しくて薬局に連絡する時間がない...

薬局でお薬の説明を受け、自宅で数日飲み始めてみると、このようなことを感じたことはありませんか？

「服薬フォローシステム」は 調剤レセプトコンピュータとリアルタイムで連携しています。処方内容や服用薬・処方日数に応じて、患者さまの状態にあわせた服薬フォローメッセージを弊社LINE公式アカウント「新生堂/ハッピー公式LINE」経由で配信します。

患者さまからのご回答は店舗にて内容を確認し、薬剤師から直接お電話にてご連絡し、サポートさせていただきます。また必要に応じて、医師へ情報共有を行うことでより安全な薬物治療の実現に貢献いたします。



■ご利用方法

お薬のお渡し時に患者さまに服薬フォローリーフレットをお渡しいたします。リーフレットに記載されたQRコードよりご登録をお願いいたします。

弊社では「新生堂薬局 処方せん送信(LINEミニアプリ)(*2)」(<https://liff.line.me/1657120330-qvRQVvjA>)以外にも「くすりの窓口 EPARK」「楽天ヘルスケア ヨヤクスリ」「SOKUYAKU(オンライン服薬指導)」など、患者さまがスムーズにご利用いただけるよう、多岐に渡る処方せん予約システムを導入しております。是非、当社サービスをご利用ください。

(*2)「新生堂薬局 処方せん送信(LINEミニアプリ)」は、株式会社DIGITALIOが提供する「enpas」を活用しています。



こちらのQRコードのLINE公式アカウントから処方せん送信予約をご利用いただけます。



新生堂薬局では優れたテクノロジーを活用し、温もりあるコミュニケーションを融合し、地域一番のヘルスケアステーションを目指して参ります。

＝プレスリリースに関する問い合わせ＝

株式会社新生堂薬局 ファーマシー事業部 TEL:092-541-0063 (10:00～17:00*土日祝除く)